Au service des communautés du « dernier kilomètre »

Partage international n° 353 – Février 2018

par Shereen Abdel-Hadi Tayles

La santé est un droit fondamental, mais il reste un long chemin à parcourir avant que chaque personne ait accès aux services médicaux indispensables.

Dans un discours prononcé en décembre 2017, le Dr Tedros Adhanom Ghebreyesus, directeur général de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), a indiqué que les dernières données de l'OMS et de la Banque mondiale montraient qu'au moins la moitié de la population mondiale ne bénéficie toujours pas des services de santé essentiels, comme un suivi par une sage-femme qualifiée, la vaccination des enfants ou un traitement contre le VIH.

Pour de nombreuses personnes, les services de santé de leur pays sont trop coûteux, tandis qu'ils sont tout à fait inaccessibles pour environ un milliard d'individus. L'OMS estime que plus de 300 000 femmes dans le monde meurent chaque année de complications liées à l'accouchement, et que dans au moins dix pays, un quart des enfants ont une espérance de vie de moins de cinq ans.

Josh Nesbit était étudiant de premier cycle en bioéthique et santé mondiale à l'Université de Stanford, et ses recherches se sont concentrées sur le VIH/sida pédiatrique au Malawi. Encore étudiant, il commença à travailler à l'hôpital St Gabriel dans le Malawi rural, où il vit des patients parcourir 160 km à pieds pour aller consulter le seul médecin de l'hôpital, et des agents de santé communautaires marcher près de 50 km pour se rendre auprès de leurs patients. Ayant également observé que les villages ruraux du Malawi bénéficiaient d'une bonne couverture téléphonique, il a cherché comment améliorer l'accès aux soins grâce aux portables. Avec Isaac Holeman, il a alors lancé Medic Mobile, en 2010.

Medic Mobile est une société de technologie à but non lucratif spécialisée dans la santé mobile. Son objectif est d'aider les communautés isolées à travers le monde – les communautés du « dernier kilomètre » – à accéder aux éléments essentiels de la santé grâce à des applications téléphoniques gratuites pour les agents de santé communautaires. Les agents de santé utilisent actuellement Medic Mobile pour enregistrer chaque grossesse, immuniser les nourrissons contre les maladies, suivre les épidémies plus rapidement, gérer des réserves de médicaments essentiels et communiquer sur les situations d'urgence.

La plate-forme Medic Mobile est conçue pour « le dernier kilomètre » des services de santé, et depuis sa création en 2010, elle touche plus de 14 000 agents de santé communautaires via des organisations partenaires dans plus de 26 pays d'Asie, d'Afrique et d'Amérique latine. Son siège est à San Francisco, avec des annexes à Katmandou et à Nairobi.

Les principaux utilisateurs des outils de Medic Mobile sont les agents de santé communautaires locaux, formés à l'utilisation des applications pour la gestion de la santé de leurs communautés. Ces travailleurs se déplacent de maison en maison dans les communautés difficiles d'accès et recueillent toutes les données médicales des personnes qui y vivent. Ces données sont envoyées à l'hôpital le plus proche, où elles sont examinées par un responsable. A partir de ces données, ce dernier peut conseiller l'agent de santé communautaire sur la meilleure façon de traiter l'individu, et dans les cas inquiétants, les personnes sont priées de se rendre à l'hôpital pour un diagnostic et un suivi.

Alix Emden, qui a rejoint Medic Mobile en juin 2017, affirme que les applications sont surtout efficaces en matière de surveillance, et particulièrement de prévention. Elle explique que Medic Mobile crée des outils proches du terrain : les concepteurs se rendent sur place pour observer l'agent de santé communautaire et voir à quoi ressemble sa vie au quotidien, afin d'adapter les outils au mieux pour la communauté spécifique.

A. Emden attribue une grande partie du succès et de la croissance aux partenaires locaux qui participent à la mise en œuvre des projets dans les communautés mal desservies.

Medic Mobile a lancé le premier programme régional

en Afrique en 2011, année durant laquelle ils ont collaboré avec 25 partenaires et pu atteindre un million de personnes. Aujourd'hui, il travaille avec plus de 50 partenaires locaux et peuvent toucher plus de 10 millions de personnes.

Le village de Surya-Kalyanipura, au Rajasthan (Inde), est une communauté qui a bénéficié de Medic Mobile. En avril 2017, Medic Mobile s'est associé au Barefoot College, dans l'objectif de réduire la mortalité et la morbidité maternelle et néonatale. Au fil des ans, avec le soutien du Barefoot College, les agents de santé communautaires de Surya-Kalyanipura ont non seulement pu éduquer sur les soins de santé dans les villages qu'ils couvrent, mais aussi surveiller de près les grossesses : identifier les signes de danger, orienter rapidement les cas à risque et assurer des accouchements sécurisés – le tout sans que les femmes aient besoin de quitter leur village. Auparavant, les agents de santé communautaires étaient confrontés à plusieurs difficultés pour coordonner les soins aux femmes et aux familles dans les villages. Ils étaient notamment contraints à effectuer un fastidieux travail de tenue de dossiers détaillés, ils étaient confrontés aux lacunes dans les communications, et aux retards dans les transferts de données des patients et des communautés vers l'équipe du programme Barefoot. Ce nouveau partenariat permet de meilleurs services de santé, plus efficaces pour les personnes vivant dans les villages reculés.

Les partenaires de mise en œuvre de Medic Mobile, qui incluent d'autres organisations à but non lucratif et des ONG, aident à fournir les téléphones portables aux communautés afin que les agents de santé communautaires disposent des outils dont ils ont besoin. A. Emden signale que Medic Mobile a également un programme de dons de téléphone qui collecte des téléphones recyclés aux États-Unis. Medic Mobile a récemment commencé à travailler avec les ministères de la Santé du Népal et du Kenya afin de mettre en œuvre de vastes programmes à l'échelle nationale.

Medic Mobile utilise les réseaux pour faire fonctionner ses applications de téléphonie mobile. Mais A. Emden affirme que même dans les zones où la couverture réseau est faible ou inexistante, les agents de santé communautaires peuvent utiliser leurs applications mobiles, bien que de manière plus limitée. En effet, les applications stockent toutes les données nécessaires, et quand un signal réseau est détecté, les données sont envoyées là où nécessaire.

A. Emden explique que Medic Mobile a également des applications de base qui peuvent fonctionner entièrement hors ligne, si bien que manque de couverture ne signifie pas manque de services.

Les outils et la formation fournis par Medic Mobile visent donc essentiellement à maintenir la santé dans les communautés et à permettre aux travailleurs de santé de jouer un plus grand rôle dans leur propre communauté en leur fournissant tous les outils et la formation dont ils ont besoin.

Plus d'informations : medicmobile.org

Auteur : Shereen Abdel-Hadi Tayles, collaboratrice de Share International basée à Edmonton au Canada.
Thématiques : Sciences et santé
Rubrique : Divers